

【ご利用マニュアル② システム編】

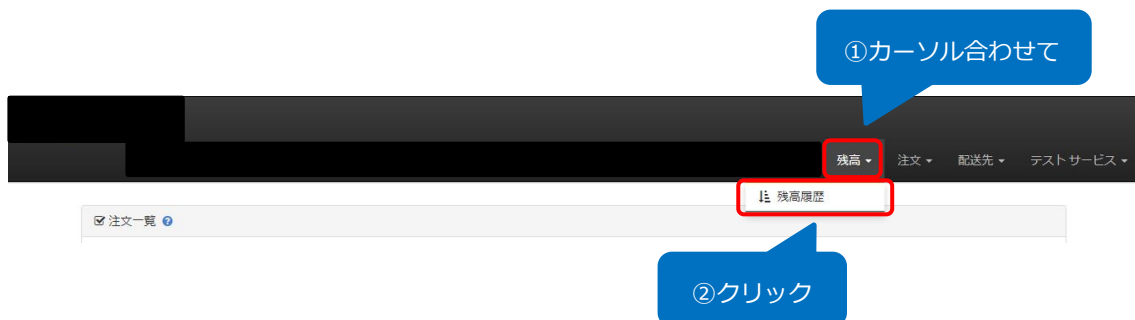
残高履歴

～目次～

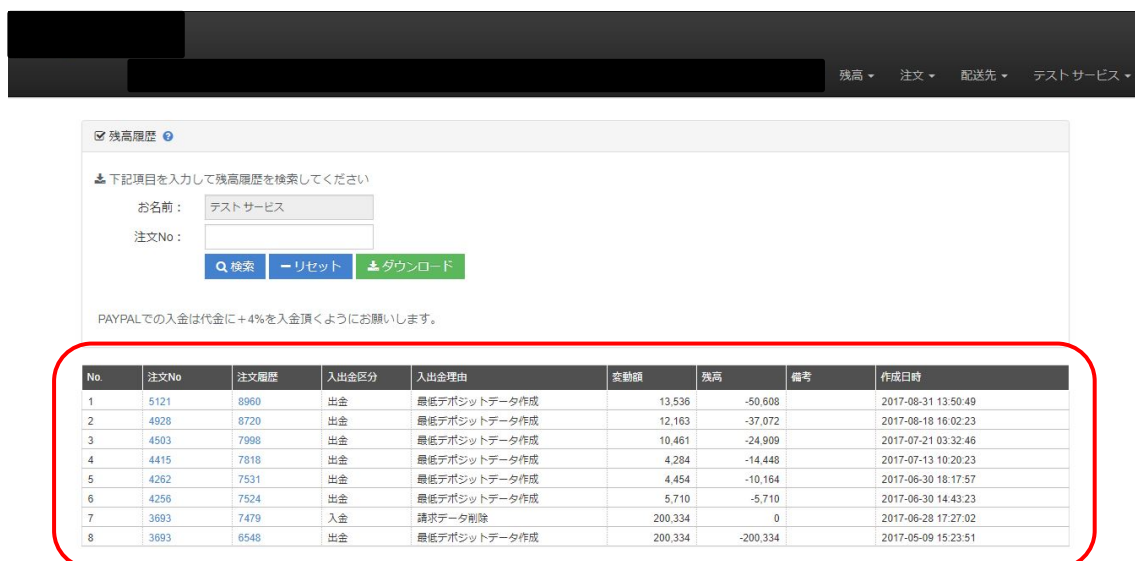
- ①残高履歴の見方
- ②各項目について
- ③注意点
- ④便利機能

①残高履歴の見方

1. 右上にあるメニューの「残高」にカーソルを合わせて、プルダウンの「残高履歴」をクリックして下さい。



2. 過去のお金の流れを確認することができます。



②各項目について

各項目について説明致します。

No.	① 注文No	② 注文履歴	③ 入出金区分	④ 入出金理由	⑥ 変動額	⑦ 残高	⑧ 備考	作成日時
1	5121	8960	出金	⑤ 最低デポジットデータ作成	13,536	-50,608		2017-08-31 13:50:49

1. **注文 No**…どの商品の注文分かを表しています。
2. **注文履歴**…過去の注文ナンバーのことです。
3. **入出金区分**…入金した項目、出金した項目かを表しています。
4. **入出金理由**…入出金の詳細を表示しています。
5. **最低デポジットデータ作成**…注文時に商品の配送費用が仮で計算され、表示されます。

※この金額は確定ではありませんので、ご注意ください。

※仮計算された金額と確定金額は差額が発生しますので、ご注意ください。

6. **変動額**…支払った金額や請求金額が表示されます。
7. **残高**…出金した場合はマイナスになり、入金を行うとプラスになります。
(例) 出金した場合 → **¥-10,000** ・ 入金した場合 → **¥10,000**

※残高がマイナスの場合は速やかにご入金をお願いします。

8. **備考・作成日時**…どこから支払いを行ったのか・いつ決済したのか・日にちを確認することが出来ます。

③注意点

1. 「PAYPAL」を利用して商品代金を支払う場合は PAYPAL 手数料が発生いたします。

目安として、商品代金+PAYPAL 手数料 4%+40 円分多めにご入金ください。

2. **残高がマイナスのままでは買付が出来ませんので、速やかにご入金をお願い致します。**

3. ご入金は、会計担当が営業日中に午前と午後 3 時半以降に 2 回確認を行います。

4. **平日 15 時までのご入金分は当日残高に反映**となります。

※ご入金日から 1 日経っても残高履歴に反映されていない場合は、グループチャットよりお問い合わせ下さい。

※ご入金時にシステム上の氏名と振込名義が異なる場合はチャットワークグループまでご連絡ください。名義が異なる場合はシステムに反映ができません。

※PAYPAL にて事業者名を登録している場合は、事前に事業者名をチャットワークグループまでご報告ください。

④便利機能

1. 注文 No から商品代金などを検索することが可能です。

「注文 No」をクリックし、調べたい注文 No を入力後、「検索」ボタンを押すと表示されます。

前回の注文がどれくらいの金額であったか等を確認することができます。



残高 注文 配送先 テストサービス

残高履歴

下記項目を入力して残高履歴を検索してください

お名前: テストサービス

注文No:

検索 リセット ダウンロード

PAYPALでの入金代金は+4%を入金頂くようにお願いします。

2. 「ダウンロード」をクリックすると、CSV (エクセルデータ) を取得することが出来ます。必要に応じてご利用ください。



残高 注文 配送先 テストサービス

残高履歴

下記項目を入力して残高履歴を検索してください

お名前: テストサービス

注文No:

検索 リセット ダウンロード

PAYPALでの入金代金は+4%を入金頂くようにお願いします。